

## **1 Общие положения**

Данный документ описывает правила ремонтной и сервисной политики сервисных центров, продукции OMRON и OYMC на территории Российской Федерации.

### **1.1 Услуги сервисных центров**

1.1.1 Сервисный центр гарантирует предоставление услуг по ремонту оборудования в соответствии с одним из следующих уровней срочности выполнения работ:

Нормальный – сервисный центр выполнит ремонт в течение 10 дней с момента получения оборудования (при наличии запчастей на складе). В случае отсутствия запасных частей на складе сервисного центра, по согласованию с OMRON, сервисный центр может продлить сроки выполнения ремонта.

Экспресс – сервисный центр будет пытаться выполнить ремонт в течение 3 дней с момента получения оборудования (при наличии запчастей на складе). В случае отсутствия запасных частей на складе сервисного центра, по согласованию с OMRON, сервисный центр может продлить сроки выполнения ремонта.

#### **1.1.2 Правила работ**

Убедитесь, что все оборудование, произведенное не Omron и не Yaskawa, удалено, прежде чем отослать оборудование подлежащее ремонту в сервисный центр. Оборудование должно быть освобождено от упаковочных материалов и очищено от грязи.

Сервисный центр не несет ответственности за дополнительные принадлежности, оказавшиеся присланными вместе с оборудованием подлежащем ремонту.

Сервисный центр заполняет “отчет по ремонту оборудования”, который содержит техническую информацию о произведенных ремонтных работах, установленных запасных частях.

В соответствии с отчетом по ремонту оборудования назначается стоимость ремонтных работ и определяется гарантийный период после ремонта.

Отремонтированное и/или проверенное оборудование подлежит незамедлительному возврату заказчику, при условии получении оплаты, в негарантийных случаях.

### **1.2 Гарантия и ответственность**

Гарантийный период устанавливается равным 24 месяцам с даты производства, которая указывается на штампе – для оборудования, произведенного под маркой OMRON и OYMC.

Оборудование стоимостью менее 100€ (RLP) не подлежит ремонту. В случае если оборудование вышло из строя в гарантийный период, оно будет отремонтировано или заменено бесплатно.

Гарантия не распространяется на повреждения, произошедшие в результате:

- механических повреждений;

- не выполнения условий эксплуатации;
- модификации или ремонта не сертифицированным персоналом;
- неверной установки, эксплуатации или обслуживания;
- умышленного повреждения;
- плохой упаковки или неверной транспортировки;

Примечание: См. также приложение 1, раздел “Политика в отношении повреждений IGBT модулей”.

Сервисный центр гарантирует, что ремонт будет проведен высококвалифицированными специалистами.

Сервисный центр не несет ответственности за любые повреждения и за вынужденный простой установки заказчика, случившиеся в результате выхода из строя продукции OMRON или OYMC.

Сервисный центр определяет статус ремонта: по гарантии или негарантийный, если оборудование вышло из строя в гарантийный период.

Ответственность за качество и функциональность оборудования, ремонт или диагностика которого выполнена сервисным центром, возложена целиком на авторизованный сервисный центр.

### **1.3 Сроки оплаты**

Счет, выставленный сервисным центром за проведенные ремонтные работы, должен быть оплачен заказчиком в срок, оговоренный с сервисным центром.

### **1.4 Запасные части**

• Запасные части, не оказывающие прямого влияния на функциональность и качество оборудования. Эти запасные части могут быть заменены без специального оборудования, инструментов, документации и обучения:

- панели оператора, кабели;
- вентиляторы;
- предохранители в цепях постоянного тока (не паяльного типа);
- корпусные детали;
- главные клеммные разъемы (не на плате управления).

Перечисленные выше запасные части могут быть куплены заказчиком.

• Запасные части, оказывающие прямое влияние на функциональность и качество оборудования. Эти запасные части не могут быть заменены без специального оборудования, инструментов, документации и обучения:

- плата управления;
- драйверы управления IGBT модулями;
- силовая плата;
- IGBT модули;
- входные диоды;

- предохранители в цепях постоянного тока (паяльного типа);
- электромагнитный пускатель;
- резистор, ограничивающий заряд конденсаторов.

Данные запасные части доступны недоступны для приобретения заказчиком.

## **Приложение 1. Политика в отношении повреждений IGBT модулей**

Далее описаны случаи, описывающие возможные причины неисправностей IGBT модулей преобразователей частоты и сервоприводов. Оценка гарантийных обязательств перед заказчиком.

1. Условия, при которых заказчик имеет право требовать гарантийный ремонт.

- Повреждение IGBT модуля произошло, по всей видимости, в результате повреждения цепей управления затвором.
- Неверная работа цепей управления затвором транзисторов повлияла на переключение модулей и привела к повреждению модулей.
- Неверная работа цепей токовой отсечки стала причиной, повлиявшей на неверное переключение IGBT модулей.
- Причиной выхода из строя IGBT модуля явилось повреждение переходов управления затвором транзисторов, при этом переходы коллектор-эмиттер не повреждены.
- Причиной короткого замыкания или нарушения соединения между драйверами и IGBT модулями явилось: не предусмотренное паяное соединение, раздавленный кабель, нарушенные обжимные контакты, ослабленные винты, не качественные паяные соединения, таким образом, в основном причины, явившиеся следствием не качественной сборки.

2. Условия, при которых заказчик НЕ имеет право требовать гарантийный ремонт.

- В случаях повреждения только тормозного IGBT модуля из-за неверного соединения с использованием клеммы B2, или ошибочного применения этого выхода.
- В случаях использования только выходных клемм U-V-W и возможно неверного соединения входных питающих цепей.
- Во всех случаях описанных в главе “Гарантия и ответственность” этого документа.

3. Условия, при которых гарантийные обязательства перед заказчиком оценить затруднительно.

- В случаях, когда время работы преобразователя частоты было очень не продолжительным: менее 10 часов.
- В случаях, когда несколько последних ошибок из истории ошибок в приводе были OL, OC, GF, что указывает на то, что привод мог быть использован с несовместимыми по мощности выходными устройствами.
- В случаях, когда данные в списке ошибок указывают на то, что мощность привода была ниже требуемой для двигателя.